

[Vanliga frågor och svar om e-legitimation](#)

Vad är en e-legitimation?

I det vanliga livet använder du ditt körkort eller ett ID-kort när du ska legitimera dig. På Internet använder du i stället din e-legitimation. Den visar att du är just du när du har kontakt med myndigheter, kommunen, organisationer och företag på Internet. Din e-legitimation använder du när du legitimerar dig och när du skriver under handlingar elektroniskt på nätet. En e-legitimation är lika personlig som ett körkort eller ett vanligt ID-kort.

Vem ger ut e-legitimationer?

E-legitimationer ges ut av banker och Telia. Beroende på vem som ger ut e-legitimationen kan den ha olika namn som "BankID", "Nordeas e-legitimation" eller "Telia e-legitimation".

Vem kan ha en e-legitimation?

Du som vill skaffa en e-legitimation måste ha ett svenskt personnummer och vara folkbokförd i Sverige. Hur gammal du ska vara varierar hos utgivare och de myndigheter och företag som har e-tjänster.

Hur förvarar jag min e-legitimation?

E-legitimationer finns både som smarta kort och som filer som sparas på hårddisken i din dator. Båda typerna gäller på precis samma sätt på webbplatser där du legitimerar dig och skriver under.

Jag har glömt lösenordet till min e-legitimation, vad ska jag göra nu?

Du måste hämta ut en ny e-legitimation hos din bank. Det är bara du som vet vad du har för lösenord och ingen annan kan ändra lösenordet eller nollställa det. Om du har din e-legitimation på ett smart kort som levererades med en PUK-kod så kan du själv återställa kortets PIN-kod med PUK-koden.

Vad kostar det att skaffa en e-legitimation?

När du hämtar ut en e-legitimation genom din bank så är den gratis.

Var kan jag få hjälp när det gäller min e-legitimation?

Den som har utfärdat e-legitimationen tillhandahåller support. Det kan vara din bank eller Telia, beroende på vilken typ av e-legitimation du har.

Varför fungerar det inte att identifiera/signera med min e-legitimation?

Det kan bero på många olika saker, t ex att ditt certifikat är för gammalt, att du använder ett felaktigt lösenord, att kommunikationen med webbplatsen inte fungerar, att det är något fel med din webbläsare m m. Du kan kontakta webbsupporten hos din utgivare för att få hjälp.